

## **La manipolazione indebita dei dispositivi danneggiati ostacola il recupero delle informazioni**

- ***Il 79% dei casi nei quali le informazioni non possono essere recuperate sono causati da modalità operative inadeguate***
- ***Recovery Labs offre una diagnosi gratuita per evitare manipolazioni indebite***

**13 di Marzo di 2003.** Recovery Labs, compagnia leader nello sviluppo e commercializzazione di applicazioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura e perizia informatica, avverte che la manipolazione indebita delle apparecchiature danneggiate ostacola, in una significativa percentuale dei casi, il recupero delle informazioni. Recovery Labs offre una diagnosi gratuita delle apparecchiature danneggiate, con l'obiettivo di evitare manipolazioni indebite.

Secondo dati di Recovery Labs, il 22% dei dispositivi che arrivano ai suoi laboratori sono stati manipolati da clienti o personale inesperto ed in condizioni ambientali inadeguate, fattore che rende inutile, in molti casi, qualsiasi tentativo successivo di accesso ai dati.

Oltre alle condizioni ambientali, un'altra condizionante da considerare è il software. Molti dispositivi vengono manipolati installando un software di recupero senza aver realizzato una diagnosi dello stato dell'apparecchiatura danneggiata. Questa misura rende più complesso il recupero delle informazioni, invece di contribuire a risolverle il problema.

Tutti questi fattori danno luogo a questa situazione: il 79% dei casi in cui le informazioni non possono essere recuperate sono causati da modalità di manipolazione inadeguate da parte del cliente o di servizi non specializzati.

Secondo Galo Mateos, Direttore Generale di Recovery Labs: *"quando si subisce una perdita di dati, è fondamentale mantenere la calma. Bisogna considerare che la perdita delle informazioni non è assolutamente definitiva. Se ci innervosiamo e cerchiamo di riavviare il disco varie volte possiamo trasformare un piccolo malfunzionamento in un guasto di gravità molto maggiore."*

Recovery Labs sconsiglia l'utilizzo di software di Recupero Dati nel caso in cui gli utenti non conoscano la causa esatta del guasto. In alcune occasioni il suo utilizzo rende impossibile il successivo recupero. Ma la cosa più importante, secondo Galo Mateos è *"che gli utenti si rendano conto dell'importanza di non aprire le unità di immagazzinamento. La manipolazione inadeguata può provocare pessimi risultati. La cosa migliore è mettersi immediatamente in contatto con un servizio specializzato"*.

Recovery Labs conta sulla garanzia dei principali fabbricanti di hard disk del mercato per la manipolazione degli hard disk. In questo senso, se un dispositivo in garanzia è manipolato dai professionisti di Recovery Labs, il fabbricante rispetta la scadenza prevista nella garanzia del prodotto.

Gli impianti di Recovery Labs si avvalgono di un Laboratorio di Recupero Dati Informatici. Questo laboratorio è dotato di una camera bianca classe 100, in grado di garantire le adeguate condizioni atmosferiche per operare su qualsiasi dispositivo di immagazzinamento aperto, evitando che cariche statiche o particelle possano danneggiarlo.

**Recovery Labs**

Fondata nel 1999, Recovery Labs ([www.recoverylabs.it](http://www.recoverylabs.it)) incentra la sua attività sullo sviluppo e commercializzazione delle applicazioni e dei servizi di recupero dati, cancellazione sicura e perizia informatica.

Avvalendosi della più avanzata tecnologia, Recovery Labs offre servizi sia ad aziende che a privati.